



OMS.STOCKFILLER.COM

HANTERA ORDRAR

GUIDE

oms.stockfiller.com

HANTERA ORDRAR I STOCKFILLER

I denna manual kan du läsa dig till hur ordrar hanteras i OMS (Order management system).

- Ändra leveransdag.
- Ändra levererade produkter.
- Ändra status på ordrar.
- Tips och Trix.

1 Klicka på Order i vänstermenyn

Ordor

I OMS kan de se lite olika ut för er beroende på vilken uppsättning ni valt. (Obs! Det går alltid att ändra uppsättning om det önskas).

1. Ordern får status **Ny** när den kommer in.
Order har inkommit till leverantören men har inte bekräftats att den kan levereras.
2. Ordern får status **Bekräftad** när den kommer in.
Order har inkommit till leverantören som har bekräftats att den kan levereras, men inte har levererats.
3. Ordern får direkt status **Skickad** när den kommer in.
Skickad: Order har inkommit, bekräftats och levererats.

Om ni har en integration uppsatt är ordern skickad till ert affärssystem när ordern har status **Skickad**. Hur du ändrar status kan du läsa dig till på punkt 8.

2 Klicka på Ögat eller +-tecknet på den ordern du ska hantera

Du skickas vidare till Orderdetaljer.

The screenshot shows the 'Ordor' (Orders) overview page in the Stockfiller OMS. The page features a dark sidebar on the left with a menu where 'Order' is highlighted with a red circle '1'. The main content area has a green header with 'Ordor' and 'Ordersammanfattning'. Below the header, there are three summary cards: '1638 Nya Ordor', '130 Bekräftade Ordor', and '10 Skickade ordor'. A table of orders follows, with columns for 'Leverantör', 'Referens / Lagd av', 'Företag', 'Orderdatum', 'Lev. datum', 'Tot.', and 'Totalt pris'. A red circle '2' highlights the eye icon in the table. The table contains several rows of order data, including supplier names like 'Nihoo' and 'Dryckesleverantören', and various order references and dates.

HANTERA ORDRAR I STOCKFILLER

3 Orderdetaljer

Kund

Här ser du information om kunden så som kundnamn med mera.

Adress

Här ser du kundens adress.
Denna adress ska vara korrekt.

Fakturaadress

Om du saknar kundens fakturaadress, fråga alltid kunden om rätt uppgifter.

Orderdetaljer

Här samlas bland annat information om vem som lagt ordern, om det är en butik eller säljare som lagt ordern, leveransdatum m.m.

Om leveransdag ska ändras klicka på pennan uppe till höger och ändra till ny dag.

Inköparen kommer att få ett mail med information att ordern fått ett nytt leveransdatum skickat till den mailadress som står under **Kund** och **E-Mail**.

Leverans & Betalning

Här samlas bland annat information om kunden leveransvillkor, kundnummer m.m.

Behöver ändringar göras så som att ändra kundnummer eller ta bort leveranskostnad **klicka på pennan** upp till höger.

Leverantörskommentar

Om du gör en ändring på ordern kan du skriva en kommentar till kunden.

Tex:

Vi har behövt flytta fram din order ...

Vi har tyvärr behövt resta följande produkter, förväntas vara åter i lager ...

The screenshot displays the 'Orderdetaljer' page for order DEM21U2VQTA80. The interface is divided into several sections:

- KUND:** Name: Ica Nära Demogatan, Telefon: +46 8 123 456 78, E-Mail: rocky@stockfiller.com, Fakturamall: emmahaljestig@hotmail.com, Företag: Ica Nära Demogatan, Org nr: 1.
- ADRESS:** Ica Nära Demogatan, Demogatan 1, 11254 Stockholm, Sweden.
- FAKTURAADRESS:** Ica Nära Demogatan, Box NA, 11257 Stockholm, Sweden.
- ORDERDETALJER:** Referens: DEM21U2VQTA80, Lagd av: Ica Nära Demogatan, Lagd som: Butik, Beställningsdatum: 17 november 2021 kl 14:25, Fakturareferens, Leveransdatum: 2021-11-19, Produkter: Medieländer.
- LEVERANS & BETALNING:** Leverans: Nihao demo test, Skall levereras: Ja, Leveranskostnad: 0,00 SEK, Betalningsförhåll: Kundnummret 321, Rabatt: -0,00 SEK.
- LEVERANTÖRSKOMMENTAR:** Kommentarer.

Below these sections is a table of products:

SKU	Namn	Vikt	Kvantitet	Antal Levererat	Enhetspris	Rabatt	Totalt	Kommentar	Ersättningsprodukt	Makulera
1100006-D	Frozen Dumplings Pork Shiitake 16 pcs x 10	3 st	4	12	450,00 SEK	5	1 710,00 SEK			
3101007-D	Dumpling Sauce Sweet Sesame Red Pepper 4cl x 200	1 st	4	4	123,00 SEK	0	492,00 SEK			

Summary: Total kvantitet: 8, Totalt: 2 202,00 SEK.

Buttons at the bottom: Makulera order, Bekräfta order, Skriv ut etiketter.

HANTERA ORDRAR I STOCKFILLER

4 Produkter

Om ändringar på produkter behöver göras, gör du det här.

Lägg till produkt

Om en ny produkt ska läggas till på ordern klicka på **Lägg till produkt**.

Antal Levererat

Om antal levererat ska ändras, ändras antal här.

Rabatt

Om produkten har en rabatt visas det här, det går även att justera rabatten i % eller SEK.

Kommentar

Möjlighet att skriva en kommentar.

Ersättningsprodukt

Om du behöver ersätta produkten med en annan produkt gör du det här.

Makulera

Om du behöver makulera produkten från orden gör du det här. i

5 Makulera order

Om hela ordern ska makuleras klicka på knappen **Makulera order**.

6 Bekräfta order

Beroende på vilken uppsättning ni som leverantör har kommer du behöva göra steg 1 och 2 eller endast steg 2.

1. Bekräfta ordern och status ändras till **Bekräftad**.
2. Ändra status till **Skickad**.
3. Om ni har en integration är ordern skickad till ert affärssystem först när ordern har status **Skickad**.

7 Skriv ut etiketter

Hör av dig om ni är intresserade av denna funktion.

Orderdetaljer: DEM21U2VQTA80

KUND
Namn: Ica Nära Demogatan
Telefon: +46 8 123 456 78
E-Mail: rocky@stockfiller.com
Fakturanamn: emmahjesteig@hotmail.com
Företag: Ica Nära Demogatan
Org nr: 1

ADRESS
Ica Nära Demogatan
Demogatan 1
11254 Stockholm
Sweden

FAKTURAADRESS
Ica Nära Demogatan
Box NA
11297 Stockholm
Sweden

ORDERDETALJER
Referens: DEM21U2VQTA80
Lagd av: Ica Nära Demogatan
Lagd som: Butik
Beställningsdatum: 17 november 2021 kl 14:25
Fakturanummer:
Leveransdatum: 2021-11-19
Produkter:
Meddelande:

LEVERANS & BETALNING
Leverans: Nihao demo test
Skall levereras: Ja
Leveranskostnad: 0,00 SEK
Betalningsform:
Kundnummer: 321
Rabatt: -0,00 SEK

LEVERANTÖRSKOMMENTAR
Kommentar:

Produkter Nihao

Visa/dölj makulerade produkter | Lägg till produkt

SKU	Namn	Vikt	Kvantitet	Antal Levererat	Enhetspris	Rabatt	Totalt	Kommentar	Ersättningsprodukt	Makulera
1100006-D	Frozen Dumplings Pork Shiitake 16 pcs x 10	3 st	4	12	450,00 SEK	5 %	1 710,00 SEK			
3101007-D	Dumpling Sauce Sweet Sesame Red Pepper 4cl x 200	1 st	4	4	123,00 SEK	0 %	492,00 SEK			

Total kvantitet: 8 Totalt: 2 202,00 SEK

5 Makulera order 6 Bekräfta order 7 Skriv ut etiketter

TIPS OCH TRIX

8 Sök på orderdatum

Sök på orderdatum om man endast vill se ordrar för ett specifikt datum eller tidsintervall.

9 Sök på leveransdatum

Sök på leveransdatum om man endast vill se ordrar för ett specifikt datum eller tidsintervall.

10 Sök på Status

Sök på Status (Alla, Ny, Bekräftad, Skickad, Makulerad).

11 Sök på Referens

Sök på referens (Referensnummer, butiksnamn, lagd av).

12 Välj Åtgärd

Om en åtgärd ska göras på flera ordrar samtidigt kan man välja en åtgärd. Bocka i alla de ordrar som en åtgärd ska göras på och välj den åtgärd som ska genomföras. Klicka på Checkboxen eller Skrivmaskinen för att spara.

Bekräftad

Ändra status från Ny till Bekräftad.

Skickad

Ändra status från Bekräftad till Ny.

Skriv ut följesedel

Skriv ut flera följesedlar för flera ordrar samtidigt.

Skriv ut packlista

Skriv ut packlista för flera ordrar samtidigt.

Makulera

Makulera flera ordrar samtidigt.

Leverantör	Referens / Lagd av	Förstag	Orderdatum	Lev. datum	Tot.	Totalt pris	Visa order
Nihao	DEM210Z515F Emil Lung	Ica Nära Demogatan	2021-11-23	2021-12-24	3	1 263 SEK	👁️ +
<input checked="" type="checkbox"/> Nihao	DEM211WDR1PW3 Emil Lung	Ica Nära Demogatan	2021-11-23	2021-12-17	3	1 263 SEK	👁️ +
<input checked="" type="checkbox"/> Nihao	DEM210GUAJSEX Emil Lung	Ica Nära Demogatan	2021-11-23	2021-12-10	3	1 263 SEK	👁️ +
Nihao	DEM21551TBLJ5 Emil Lung	Ica Nära Demogatan	2021-11-23	2021-12-03	3	1 263 SEK	👁️ +
<input checked="" type="checkbox"/> Nihao	DEM2157G7UD63 Emma	Ica Nära Demogatan	2021-11-23	2021-11-30	4	1 101 SEK	👁️ +
<input checked="" type="checkbox"/> Nihao	DEM2150G06HTV Emma	Ica Nära Demogatan	2021-11-23	2021-11-26	4	1 101 SEK	👁️ +
<input checked="" type="checkbox"/> Dryckesleverantören	DEM210CGPFW3R Albert	Ica Nära Demogatan	2021-11-25	2021-11-26	10	2 400 SEK	👁️ +
<input checked="" type="checkbox"/> Nihao	DEM21JSA743QG Ica Nära Demogatan	Ica Nära Demogatan	2021-11-24	2021-11-26	10	2 691 SEK	👁️ +
Nihao	DEM21M1G9AP59 Ica Nära Demogatan	Ica Nära Demogatan	2021-09-29	2021-11-26	8	5 226 SEK	👁️ +
Nihao	DEM21RDEK10DE Albert	Ica Nära Demogatan	2021-11-25	2021-11-26	6	1 079 SEK	👁️ +
Nihao	DEM215MDW2BIG Albert	Ica Nära Demogatan	2021-11-24	2021-11-26	8	2 811 SEK	👁️ +
Nihao	DEM21YD7EAB34 Emil Lung	Ica Nära Demogatan	2021-11-23	2021-11-26	3	1 263 SEK	👁️ +
Nihao	DEM21R1C4ESTY Niklas Demo	Ica Nära Demogatan	2021-11-22	2021-11-25	2	1 322 SEK	👁️ +

BEHÖVER DU HJÄLP?

Telefon: 08 - 128 211 30

Mail: support@stockfiller.com

Chatt på stockfiller.com